

MANRS para Empresas

JUNTANDO-SE A UMA COMUNIDADE PARA MELHORAR A SEGURANÇA

As empresas enfrentam muitos desafios na execução de sua infraestrutura de TI e um dos mais significativos é a seleção de provedores de serviços de Internet. A avaliação dos recursos e do desempenho de um provedor pode ser um processo complexo. Um fator que pode auxiliar nessa decisão é a participação de um fornecedor nas Normas de Acordo Mútuo para Segurança de Roteamento (MANRS). O MANRS é um projeto colaborativo que se concentra em medidas concretas para melhorar a postura de segurança dos participantes e, assim, contribuir para a segurança geral da comunidade da Internet. Ao utilizar um provedor de serviços que faz parte do projeto MANRS, as empresas se posicionam na vanguarda da segurança se unem em um esforço da comunidade da Internet que está trabalhando para melhorar a segurança e a confiabilidade da rede.

OS OBJETIVOS DO PROJETO MANRS

O projeto MANRS busca melhorar a segurança e a confiabilidade da Internet ao padronizar os controles e princípios operacionais usados pelas operadoras de rede. Ele estabelece um conjunto de quatro ações que os participantes adotam como parte de suas operações e interações com os outros participantes da rede. Coletivamente, esses esforços visam restringir atividades acidentais ou intencionais que podem prejudicar a confiabilidade da Internet. As quatro ações são:

FILTROS DE ROTAS: Evita a propagação de informações de roteamento incorretas.

ANTI-SPOOFING: Evita o tráfego com endereços IP de origem falsificados.

O ESTUDO DO MANRS

Em um esforço para avaliar o projeto MANRS e seu impacto em empresas e provedores de serviços, a *451 Research* realizou um extenso estudo, cujos resultados fornecem dados úteis de *benchmarking* sobre a importância e o impacto do projeto para as empresas. Mais de 70% dos entrevistados do estudo identificaram que a postura em relação à segurança da informação era um valor essencial para a organização. Uma grande parte de qualquer ambiente de segurança empresarial é a conexão com a Internet e os parceiros que eles selecionam para entregá-lo, tornando o MANRS um importante qualificador.

O estudo também explorou as preocupações de segurança da Internet para empresas e procurou quantificar como elas esperavam resolvê-las.

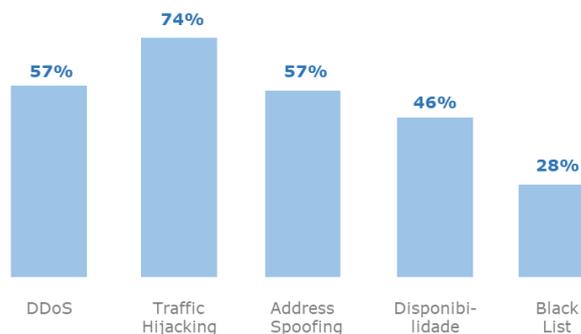
COORDENAÇÃO: Facilita a comunicação operacional global e a coordenação entre os operadores de redes.

VALIDAÇÃO GLOBAL: Facilita a validação de informações de roteamento em escala global.

Juntas, essas ações podem ajudar a evitar e acelerar a resolução de problemas existentes como desvios de tráfego, ataques de negação de serviço (DDoS) e sequestro de tráfego. Prestadores de serviços que são participantes do MANRS assumiram o compromisso de fazer parte deste esforço. Um dos desafios da estrutura da Internet é que ela exige muitos esforços de sua comunidade para ser segura e resiliente.

A maior preocupação foi o sequestro de tráfego, um problema que tem sido frequentemente noticiado, e que tem implicações na satisfação do cliente além de suas implicações de segurança.

Figura 1: Preocupações com Segurança na Internet



Fonte: Estudo da 451 Research: Percepção e Ações do MANRS, Julho, 2017

As duas preocupações mais importantes apresentadas a seguir têm uma conexão intrínseca. Tanto os ataques de negação de serviço quanto o *spoofing* de endereços - técnica que pode ser usada para encobrir as origens dos ataques DDoS – foram percebidas como preocupações de igual teor entre os entrevistados do estudo. O projeto MANRS procura abordar as causas dessas preocupações através de suas quatro ações.

O estudo também avaliou o que as organizações que responderam à pesquisa pensam sobre o quão efetivo o projeto MANRS seria no combate aos problemas que os preocupavam.

Quase todo o grupo de entrevistados relatou que, ao longo do tempo, o projeto seria uma ajuda para lidar com as preocupações de segurança na

ALAVANCANDO O MANRS PARA EMPRESAS

Um dos principais benefícios do projeto MANRS para empresas é a indicação que ele proporciona sobre a atitude e a iniciativa dos provedores de serviços em relação à segurança operacional. Uma empresa típica gasta um esforço significativo na seleção de parceiros de infraestrutura de TI, mas é difícil obter critérios de seleção eficazes. Os provedores de serviços que estão participando do MANRS já fizeram um esforço para melhorar sua postura de segurança e estão trabalhando com uma grande comunidade para reduzir as ameaças à segurança e estabilidade da Internet. A participação no MANRS pode ser uma métrica de seleção razoável e, portanto, pode ser incluída nos processos de RFP, licitação e compras para melhorar o entendimento das capacidades de um fornecedor. No estudo da *451 Research*, 97% dos entrevistados indicaram que considerariam incluir a participação do MANRS em seu processo de seleção.

O projeto MANRS também fornece um meio para as organizações se juntarem a uma grande comunidade que se preocupa com a segurança. Isso pode ajudar as organizações que buscam colaborar na resolução de problemas e pode ser um meio para

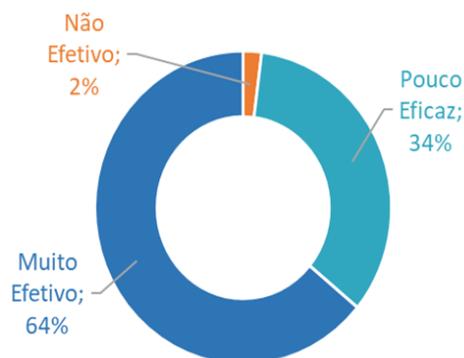
CONCLUSÕES

O projeto MANRS oferece vários benefícios para empresas que são diretamente envolvidas. As organizações devem considerar a participação no MANRS, não apenas pelos provedores de serviços de uma empresa, mas potencialmente pela própria organização. A grande comunidade da Internet pode se beneficiar da maior conscientização de segurança que o projeto oferece e as empresas desempenham um papel importante neste ponto. As empresas que se juntam à comunidade MANRS podem melhorar sua postura de segurança, bem como seus negócios.

Fonte: Improved MANRS for Enterprises, <https://www.manrs.org/>, acesso 03/10/18 16:37.

Internet, enquanto dois terços entenderam que seria muito eficaz.

Figura 2: Efetividade do MANRS



Fonte: Estudo da *451 Research*: Percepção e Ações do MANRS, Julho, 2017

identificar parceiros do ecossistema com os quais as empresas podem unir forças para criar uma base mais sólida para a segurança. Em setores regulamentados, as recomendações do MANRS podem ser um fator adicional para os auditores considerarem ao avaliar a postura geral de segurança de uma organização.

O MANRS pode ainda fortalecer o resultado final de uma empresa. Como o estudo da *451 Research* mostrou, a maioria das organizações está preocupada com a segurança, e fazer parte da comunidade MANRS pode fortalecer as credenciais de segurança da empresa. Isso reforçará que a empresa é um investimento seguro para seus clientes. O envolvimento com o MANRS pode ser incluído em materiais de marketing e ainda fazer parte de um programa de fortalecimento da marca.

Enquanto o projeto MANRS é direcionado a provedores de serviços, qualquer organização que tenha acordos de *peering* que envolvam BGP também pode se tornar parte da comunidade. A incorporação das ações do MANRS nas operações de TI pode aumentar a maturidade e a eficiência operacional.